

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Kérjük, alaposan olvassa át jelen Általános Szerződési Feltételeket, és a szakiszolgalat.hu oldalon csak akkor regisztráljon, ha a jelen dokumentumban (és a szakiszolgalat.hu Adatvédelmi és Adatkezelési Nyilatkozatában) foglaltakat megértette és tudomásul veszi, a leírtakat elfogadja, azokkal egyetért. A regisztrációval Ön elismeri a hivatkozott dokumentumok tartalmának megismerését, továbbá magára nézve kötelezőnek fogadja el azok rendelkezéseit. Felhívjuk figyelmét, hogy Önnek mindenkor jogában áll megadott adatait módosítani és regisztrációját törölni, mely utóbbi esetben megadott adatai kezelését haladéktalanul megszüntetjük, a közöttünk fennálló szerződés megszűnik.

A regisztráció törlése mindenkor ingyenes, az az Ön részéről semmilyen további kötelezettséggel nem jár.

1. A szakiszolgalat.hu alapadatai

Az üzemeltető cégneve: Iván Viktor E.V. (székhely: 1035 Budapest, Szentendrei út 2/B adószám: 57262855-1-41) kezeli (továbbiakban: „Üzemeltető”).

A tárhely-szolgáltatással kapcsolatos adatok:

A tárhely-szolgáltató cégneve: Rackforest Kft.

A tárhely-szolgáltató címe: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11.

2. Általános tudnivalók, a szakiszolgalat.hu célja

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tárgyát a szakiszolgalat.hu oldalon történő, regisztráció utáni szolgáltatás-nyújtási folyamat képezi.

A szakiszolgalat.hu oldal célja, hogy az Üzemeltetővel kapcsolatban álló, jellemzően magánszemély felhasználókat (igénybe vevőket, a továbbiakban: megbízást adó felhasználók) és a mindennapi szükségletekhez kapcsolódó szolgáltatást nyújtó (értékesítést végző) vállalkozókat (a továbbiakban: szolgáltatást nyújtó felhasználók) egymással összehozza, oly módon, hogy a megbízást adó felhasználó a szakiszolgalat.hu webes felületén a szakiszolgalat.hu adatbázisába regisztrált szolgáltatást nyújtó felhasználóknak, az általa megadott paraméterek szerinti feladathoz megbízást ad, majd a szakiszolgalat.hu a megbízást a szolgáltatást nyújtó felhasználók felé ajánlatadás céljából továbbítja a szolgáltatást nyújtó felhasználók által választott csomagban foglaltak szerint. A megbízást adó felhasználók és a szolgáltatást nyújtó felhasználók közötti tényleges szerződés létrejötte és megkötése már a feleken múlik, az ajánlatadásban és

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

szerződéskötésben Üzemeltető már nem vesz részt, a szerződésben félként sem szerepel.

Az egyes megbízást adó felhasználók megkeresése alapján ajánlattételre kiválasztott szolgáltatókat az megbízást adó által megfogalmazott elvárásokra tekintettel, az Üzemeltető által kidolgozott szűrési módszerek alapján határozza meg a szakiszolgalat.hu. A szakiszolgalat.hu rendszer célja az, hogy a leendő megrendelő és a szolgáltatást nyújtó egymásra találjon, azáltal, hogy a velünk kapcsolatban álló, különböző szolgáltatásokat nyújtó (termékeket értékesítő) vállalkozókat kereső ügyfelek kapcsolatfelvételhez szükséges adatai (e-mail cím, telefonszám) továbbításra kerülnek a releváns szolgáltatók felé valamint a weboldalon elérhetősége alapján, telefonon vagy e-mailben megkeressék a szolgáltatást nyújtó felhasználót . A tényleges szerződéskötésben szakiszolgalat.hu nem vesz részt. Az egyes ajánlatkérők megkereséseit az adott ügyfél által megfogalmazott elvárásokra tekintettel, az általunk kidolgozott szűrési módszerek alapján továbbítjuk az adatbázisunkban szereplő a választott díjcsomagnak megfelelően jogosult szolgáltató partnereink részére. Ezzel kapcsolatosan megbízást adó felhasználó a megbízás feladásakor kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott adatokat, automatizált módon elemezzük, és a megfelelő szolgáltatók részére továbbítsuk.

A szolgáltatást nyújtó felhasználó köteles a regisztráció és profiladatai kitöltése során a kért adatokat a valóságnak megfelelően megadni. Ellenkező esetben a szakiszolgalat.hu oldal kitilthatja az adott szolgáltatást nyújtó felhasználót és regisztrációját törölheti. Az adatok pontos megadása egyébiránt a szolgáltatást nyújtó felhasználónak is érdekében áll, hiszen a szakiszolgalat.hu rendszere a megadott adatok alapján végzi el az adott munkára megfelelő szolgáltatók kiszűrését, erre tekintettel az ajánlatkérési (és ajánlatadási) folyamat is akkor lehet eredményes, ha az annak alapjául szolgáló adatok is pontosak.

A sikeres regisztrációval az Üzemeltető és a szolgáltatást nyújtó felhasználót között létrejövő szerződést a szakiszolgalat.hu visszaigazolja. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, ugyanakkor azt a szakiszolgalat.hu rendszere rögzíti, az később is bármikor hozzáférhető. A szerződéskötés lehetséges nyelve a magyar.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A szerződés a kiválasztott csomagban foglalt időre jön létre, azt a szolgáltatást nyújtó felhasználó bármikor, indokolás nélkül egyoldalúan megszüntetheti. Felhívjuk figyelmét ugyanakkor, hogy a már megvásárolt szolgáltatás összeg visszatérítésére nincs mód. A szerződést Üzemeltető is bármikor megszüntetheti, az érintett felhasználói profil törlésével. Amennyiben profilját az Üzemeltető törli, úgy erről Önt e-mail útján értesíti. Amennyiben Üzemeltető a profilt az Ön magatartása, illetőleg mulasztása miatt törli, úgy ennek indokait a törlésről szóló e-mail-ben közli. Üzemeltető az alábbi esetekben alkalmazhatja a fentiek szerinti, szankciós felmondást:

- Ha Ön a jelen ÁSZF-ben vagy a szakiszolgalat.hu honlapon szereplő valamely szabályt vagy előírást megszegi.
- Ha az Ön szolgáltatói működésével, tevékenységének jogszerűségével kapcsolatosan Üzemeltetőnek megalapozott aggályai merülnek fel (így különösen, ha észleli, hogy az Ön, illetőleg Ön által képviselt vállalkozás adószámát felfüggesztik, ellene végrehajtási vagy felszámolási eljárás indul, vagy ha Üzemeltető arról értesül, hogy az Ön nem tesz eleget jogszabályi kötelezettségének vagy valamely, a tevékenysége folytatásához szükséges feltétellel vagy engedéllyel nem rendelkezik).
- Ha az Ön szakmai tevékenységével kapcsolatos igénybevevői visszajelzések alapján Üzemeltető megítélése szerint az Ön szolgáltatásainak színvonala nem éri el a szakiszolgalat.hu által elvárt (az adott helyzetben a jó szakembertől általában elvárható) szintet. A szerződést fentiekén kívül Üzemeltető is jogosult indokolás nélkül (az érintett profil törlésével, az erről szóló értesítés mellett) megszüntetni.

3. A szakiszolgalat.hu működésének részletszabályai

A szakiszolgalat.hu a 2. pontban megjelölt tevékenységgel kapcsolatosan egyszerre nyújt szolgáltatást a szolgáltatót kereső ügyfeleinek és a megbízást/megrendelést kereső szolgáltató partnereinek azzal, hogy segít megtalálni a regisztrált partnerei közül az adott munkára/feladatra megfelelő vállalkozót.

Azzal, hogy Ön a szakiszolgalat.hu rendszerében regisztrál, Ön elsődlegesen az Üzemeltetővel kerül jogviszonyba, adatait az Üzemeltető kezeli, a szakiszolgalat.hu szolgáltatásait az Üzemeltető nyújtja Önnek (és szolgáltatást kereső partnereinek is).

Üzemeltető a szolgáltatót kereső igénybe vevőktől (megbízást adó felhasználóktól) a nyújtott szolgáltatásokért díjazást nem kér, részükre a szolgáltatás ingyenes.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Ön, mint szolgáltatást nyújtó vállalkozó rendszerünkben regisztrácót követően, a választott csomag megfizetése ellenében tud szerepelni. A profiladatok módosításáért, avagy törléséért nem kér díjazást az Üzemeltető, Mivel a szakiszolgalat.hu célja az adott megkeresésre a legmegfelelőbb szolgáltató kiválasztása (illetőleg a szolgáltatók irányában az általuk kínált szolgáltatással kapcsolatos kereslet megtalálása és hozzájuk irányítása), ezért a megfelelő lehetséges szerződő felek kiszűrését követően a további lépésekben (így az általa ajánlott szolgáltatók közül a végül megbízott vállalkozók kiválasztásával, a felek között létesítendő jogviszony meghatározásával és részletszabályainak kialakításával) a szakiszolgalat.hu már nem vesz részt, ez kizárólag az érintetteken (a szerződő feleken) múlik. Ön a szakiszolgalat.hu adatbázisában kereső felhasználók számára ajánlhatja fel szolgáltatásait, a rendszer által közvetített ajánlatkérések alapján. A rendszer által Önnek eljuttatott ajánlatkérések alapján Ön eldöntheti, hogy részt kíván-e venni az ajánlatkérésben megjelölt feladat elvégzésében, és felveheti a kapcsolatot az ajánlatkérővel, az általa megadott elérési útvonalakon, kommunikációs csatornákon (ez lehet e-mail vagy telefon). Az ajánlatkérő ezt követően kiválasztja a számára optimális szolgáltatót, majd elvégezteti a munkát. Önnek, mint szolgáltatónak az adatbázisba bekerüléshez regisztrálnia szükséges. A regisztráció során az Ön szolgáltatásával kapcsolatosan kell egy regisztrációs adatlapot kitölteni. Az adatlapon minden olyan fontos információt ki kell tölteni, melyek elősegítik az Ön sikerességét a kiválasztások során.

Az adatbázisba kerülést követően rögzítjük az Ön adatait, amelyet a felhasználói keresésekkel hasonlítunk össze. Amennyiben az összehasonlítás során egyezést találunk – a profilja megfelel egy felhasználó keresési feltételeinek és a Business csomagot vállalta, abban az esetben saját fiókjába továbbítjuk Önnek a lehetséges megbízást. Ön dönti el a megbízás kérsben szereplő adatok alapján, hogy kapcsolatba kíván-e lépni a felhasználóval. Ha igen, akkor a megbízás kérsben szereplő elérhetőségen Ön felkeresheti a felhasználót az ajánlatával és egyeztethet vele az elvégzendő munkáról.

Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a szakiszolgalat.hu oldalon nyújtott szolgáltatások színvonalának folyamatos javítása érdekében az oldalon megjelenített szolgáltatás-típusok fajtáit és

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

számát folyamatosan változtassa, illetőleg az ajánlatkérés és -továbbítás részletszabályait (megküldött ajánlatkérések, illetőleg ajánlatok száma, eltérő rendelkezés esetén az ajánlatkérések és ajánlatok kötöttségének ideje stb.) módosítsa, e változtatásokról a regisztrált felhasználókat – így Önt – Üzemeltető minden alkalommal e-mail útján értesíti, a változások hatályba lépését megelőzően legalább 14 nappal.

Regisztrációjával Ön hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Adatvédelmi és Adatkezelési Nyilatkozatunkban rögzítettek szerint kezeljük, és ennek keretében azt továbbítsuk a rendszerünkön keresztül a szolgáltatásokat kereső felhasználóinknak.

Ön az ÁSZF elfogadásával és a választott csomag megfizetése ellenében hozzájárul ahhoz, hogy a szakiszolgalat.hu oldalon feladott megbízásokat az Ön számára e-mailben továbbítsuk.

4. szakiszolgalat.hu díjai, a szolgáltatói felhasználók részére nyújtott szolgáltatások

A szakiszolgalat.hu csomagdíjat alkalmaz

Start csomagjaink választása mellett a megadott csomaghoz tartozó idő intervallumban a szakiszolgalat.hu portálon megjelenik a keresőben cége neve és elérhetőségei, illetve egy aloldalon bővebben bemutatkozhat. A szakiszolgalat.hu oldal biztosít egy üzenőfelületet, melyen keresztül az Ön e-mail fiókjára üzenhet az esetleges megrendelő vagy az aloldal látogatója.

Start Plusz csomagunk választása esetén 1 év idő intervallumban a szakiszolgalat.hu portálon megjelenik a keresőben cége neve és elérhetőségei, illetve egy aloldalon bővebben bemutatkozhat. A szakiszolgalat.hu oldal biztosít egy üzenőfelületet, melyen keresztül az Ön e-mail fiókjára üzenhet az esetleges megrendelő vagy az aloldal látogatója. Valamint a szakiszolgalat.hu elkészíti önálló saját domain névvel rendelkező weboldalát. A csomaghoz tartozó weboldal egy alap weboldal, mely tartalmaz egy bemutatkozó oldalt, referencia oldalt képekkel, kapcsolati pannellel. A későbbi tárhely és domain regisztrációjának meghosszabbítását az ügyfélnek kell intéznie.

Business csomagjaink választása mellett a megadott csomaghoz tartozó idő intervallumban a szakiszolgalat.hu portálon megjelenik a

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

keresőben cége neve és elérhetőségei, illetve egy aloldalon bővebben bemutatkozhat. A szakiszolgalat.hu oldal biztosít egy üzenőfelületet, melyen keresztül az Ön e-mail fiókjára üzenhet az esetleges megrendelő vagy az oldal látogatója. Regisztrációja megfizetése után a szakiszolgalat.hu oldalon felhasználói felületet kap melyhez felhasználó név és jelszót tartozik, melyet e-mailben küldünk meg. A felhasználói fiókjában a regisztrációkor megadott adatok alapján jelenhetnek meg a beérkező ajánlatkérések. Business 9 hónapos illetve a Business 12 hónapos csomagjai mellé a szakiszolgalat.hu elkészíti önálló saját domain névvel rendelkező weboldalát. A csomaghoz tartozó weboldal egy alap weboldal, mely tartalmaz egy bemutatkozó oldalt, referencia oldalt képekkel, kapcsolati panellel. A későbbi tárhely és domain regisztrációjának meghosszabbítását az ügyfélnek kell intéznie.

Áraink a <https://www.szakiszolgalat.hu/registration.html> linken találhatóak meg.

A szakiszolgalat.hu fenntartja a jogot arra, hogy az árlistáját, bármikor megváltoztathassa, azonban erről Önt legalább 14 nappal a változások hatályba lépése előtt értesíti.

Hangsúlyozzuk, hogy az egyes ajánlatkérőknek több szolgáltatót is ajánlunk, illetőleg az ajánlatkérőket szerződéskötési kötelezettség nem terheli, tehát a jelen pont alapján nyújtott szolgáltatás semmiképpen sem értelmezhető akként, hogy annak alapján a felek (az ajánlatkérő és Ön mint ajánlatadó szolgáltató) között a szerződés létrejön, erre a szakiszolgalat.hu semmilyen garanciát nem vállal.

Ön a szakiszolgalat.hu szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges díjat a következő feltételekkel egyenlítheti ki:

Bankkártyával, az OTP Mobil Kft által üzemeltetett OTP Simple-en keresztül illetve Banki átutalással

5. Felelősségi kérdések

Üzemeltető a felek (igénybe vevő és szolgáltató) közötti jogviszonyban félként nem vesz részt és szerződéskötésre sem jogosult a felek nevében, ennél fogva semmilyen felelősség nem terheli egyik fél irányában sem az esetlegesen létrejött szerződések teljesítéséért, sem az igénybe vevők (valamint a szolgáltatást nyújtók) által megadott adatok helyességéért.

Ugyanígy nem felelős a szakiszolgalat.hu azért sem, hogy az egyes

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

szolgáltatók a vonatkozó szakmai és számviteli előírásoknak megfelelően, azokat betartva végezzék a feladataikat.

Üzemeltető szintén nem vállal felelősséget azért, hogy az érintettek (tehát a lehetséges megrendelők és szolgáltatókat nyújtók) egymással létesítenek-e, és ha igen, milyen tartalommal és formában jogviszonyt. Ugyanakkor a szakiszolgalat.hu törekszik arra, hogy kizárólag olyan szolgáltatók szerepeljenek az általa ajánlottak között, akiknek a tevékenységével kapcsolatban nem érkezik olyan visszajelzés, miszerint az ne felelne meg a különböző jogszabályi és hatósági előírásoknak, illetőleg az elvárható legmagasabb szakmai színvonalnak. Ugyanígy törekszik a szakiszolgalat.hu arra is, hogy a rendszerében kizárólag olyan igénybe vevők szerepeljenek, akik az általuk megrendelt áruk/szolgáltatások ellenértékét később rendezik is, ezért Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy bármely felhasználóval (akár szolgáltatást kereső igénybe vevővel, akár a szolgáltatást nyújtó személyekkel) a kapcsolatot megszakítsa, az érintettek regisztrációját bármikor törölje. Mindazonáltal az Üzemeltetőnek nem áll szándékában sem ajánlatkérői, sem szolgáltatói profilokat indokolatlanul törölni.

Ön a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos bármely problémáját, reklamációját ügyfélszolgálati e-mail címünkön tudja jelezni. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget továbbá azokért a károkért, amelyet olyan harmadik fél okoz, aki a felhasználók bármely hibájából vagy egyéb okból a belépéséhez szükséges azonosítóról tudomást szerzett.

6. A webhelyhez hivatkozással kapcsolódó webhelyek

A webhely tartalmazhat olyan más webhelyekre vonatkozó utalásokat (pl.hivatkozás, banner, gomb), amelyek webhelyünk egy adott szegmenséhez kapcsolódnak. Ez nem jelenti automatikusan azt, hogy az Üzemeltetőnek bármilyen kapcsolata lenne ezekkel a webhelyekkel vagy tulajdonosukkal. Az ilyen webhelyekkel és a rajtuk szereplő információkkal kapcsolatban Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal.

7. Adatkezelés, szerzői jog, személyhez fűződő jogok

A szakiszolgalat.hu honlapra történő minden adatfeltöltés önkéntes, és az Ön által megadott adatok kezelése (azok részleges vagy teljes törlése, helyesbítése) az Ön hozzájárulásán alapul.

Azzal, hogy bármilyen, személyhez fűződő (személyiségi) jogot

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

érintő vagy a szerzői jog által védett tartalmat helyez el a szakiszolat.hu -n, Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető e tartalmakat a vonatkozó jogszabályok és jelen szerződéses feltételek rendelkezéseinek megfelelően (határidő nélkül, nem kizárólagosan, átruházhatóan, allicencbe adhatóan és jogdíjmentesen) felhasználja és továbbítsa partnereinek.

Mivel Ön bármikor megszüntetheti (módosíthatja) regisztrációját, az Üzemeltető vállalja, hogy ezekben az esetekben a tárolt adatokat és szellemi alkotásokat tovább nem tárolja, azokat saját rendszeréből törli, ugyanakkor a partnereinek a jelen szerződés alapján már átadott adatok és szellemi alkotások e partnerek általi kezelésével (és különösen annak megszüntetésével) kapcsolatosan nem vállal semmilyen kötelezettséget.

8. Irányadó jog, tájékoztatások

Az Üzemeltető és a felhasználók közötti jogviszonyra a magyar jog rendelkezései az irányadók. A felek közötti jogviszonyt elsődlegesen a

következő jogszabályok szabályozzák:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az

információszabadságról (Infotv.);

- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);

- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Ektv.);

- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.).

Üzemeltető – különös tekintettel a fenti jogszabályokra – az alábbiakról tájékoztatja felhasználóit:

Üzemeltető fenntartja a jogot arra, hogy a szakiszolat.hu üzemeltetését másik személyre (cégre) ruházza át, mely esetben az Üzemeltető által kialakított adatbázis (így az Ön általunk kezelt adatai is) ezen új üzemeltető részére kerülnek átadásra, továbbá mely esetben az Üzemeltető helyébe az Üzemeltető és Ön között fennálló jogviszonyban ezen új személy lép; a regisztrációval Ön már most kifejezetten hozzájárul e lehetséges jövőbeni adattovábbításhoz és a szerződés átruházásához.

Fontosnak tartjuk hangsúlyozni, hogy mivel Ön a szakiszolat.hu

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

honlapon szolgáltatóként, abból a célból regisztrál, hogy Ön, illetőleg az Ön vállalkozása az oldal szolgáltatást kereső felhasználói számára díjazás ellenében szolgáltatást nyújtson, ezért az Ön (illetőleg az Ön által képviselt vállalkozás) és az Üzemeltető között létrejövő szerződés nem minősül vállalkozás és fogyasztó közötti szerződésnek, a felek jogviszonyára a vállalkozás és fogyasztó közötti jogviszonyt szabályozó jogszabályokat (így különösen a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. Korm. rendeletet) nem kell alkalmazni